

HF Markets (SV) Ltd

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL BONO TOP-UP

1. Introducción

- 1.1. El Programa de Bonificación Top-up (en adelante, la "**Bonificación Top-up**") es ofrecido por HF Markets (SV) Ltd (en adelante, la "**Compañía**") a sus Clientes bajo los siguientes Términos y condiciones.
- 1.2. La Bonificación Top-up está disponible para todos los Clientes de la Compañía que hayan cumplido los Criterios para esta Bonificación Top-up establecidos en el párrafo 1.3. de la Bonificación Top-up.
- 1.3. Para que un Cliente sea elegible para participar en la Bonificación Top-up, debe haber abierto una cuenta de operaciones con la Compañía de acuerdo con el Acuerdo de Apertura de Cuenta y debe haber cumplido 18 años o la edad legal aplicable en su país de residencia, o de lo contrario no ser considerado un "menor de edad" en su país de residencia.
- 1.4. El Cliente reconoce, confirma y acepta quedar legalmente vinculado por los Términos y condiciones establecidos en esta Bonificación Top-up y/o cualquier otro Acuerdo legalmente vinculante entre él y la Compañía.

2. Fecha de comienzo

- 2.1. La Bonificación Top-up se establece periódicamente según lo determine la Compañía y permanece activo hasta que la Compañía lo rescinda o modifique.

3. Términos y condiciones

- 3.1. La Bonificación Top-up estará disponible para Clientes parcialmente aprobados y/o totalmente aprobados de la Compañía, o ambos, según se especifique en el Área de Clientes.
- 3.2. Los requisitos específicos de la Bonificación Top-up, incluido el porcentaje del bono, el límite máximo total, la elegibilidad y si la bonificación se aplica a la primera o a las transferencias posteriores, se especificarán en el Área de Clientes.
- 3.3. Solo los Clientes que hayan verificado su número de teléfono son elegibles para reclamar la Bonificación Top-up.
- 3.4. La Bonificación Top-up solo puede agregarse a la cuenta de Bonificación Top-up.

- 3.5. En una cuenta de operaciones MT5 y/o MT4 elegible a la que se aplicará la bonificación, los Clientes no podrán operar con productos DMA y ETF.
- 3.6. La Bonificación Top-up puede utilizarse como "Stop Loss" ya que no hay limitación para usarla en las operaciones.
- 3.7. La Bonificación Top-up puede utilizarse como Margen.
- 3.8. La Bonificación Top-up no puede retirarse en ninguna circunstancia.
- 3.9. El importe de la Bonificación Top-up se acredita como un porcentaje de los fondos transferidos por el Cliente. El porcentaje aplicable y el importe máximo total de bonificación que el Cliente puede reclamar se determinan dentro del Área de Clientes.
- 3.10. Si el Cliente transfiere fondos a una cuenta de Bonificación Top-up y, como resultado de la transferencia, el Cliente recibe alguna cantidad inferior a 0,01 USD de bonificación, se le otorgará la bonificación de 0 USD.

Ejemplo

- Si un Cliente tiene una bonificación top-up del 50%, cuando transfiere 0.02 USD, recibe 0.01 USD. Cuando transfiera 0.01 USD, recibirá 0 USD.
 - Si el Cliente tiene una bonificación top-up del 20%, cuando transfiere 0.05 USD, recibe un bono de 0.01 USD. Cuando transfiera 0.04 USD, recibirá 0 USD.
- 3.11 Los porcentajes que se pueden aplicar para las diversas Bonificaciones Top-up pueden oscilar entre el 10% y el 100%.
- 3.12. Esta Bonificación Top-up puede perderse sin limitaciones.
- 3.13. Las ganancias generadas por la Bonificación Top-up pueden retirarse sin restricciones.
- 3.14. Todo retiro de fondos de la cuenta de operaciones está sujeto a la eliminación del bono. La eliminación del bono es proporcional al porcentaje del monto del retiro. Por ejemplo, si un cliente retira el 30% de sus fondos disponibles para retiro, también se retirará el 30% del bono.

Ejemplo

Bono activo	Depósitos	Ganancias generadas	Monto total de retiro	Solicitud de remoción de fondos	Porción de fondos removidos	Remoción del bono
50	500	60	560	224	40%	20

- 3.15. Si un Cliente desea optar por no participar en el esquema de bonificación, debe enviar un correo electrónico a tradingdesk@hfm.com.
- 3.16. Se observa además que cualquier cuenta en el esquema de bonificación que permanezca inactiva durante un período de 60 (sesenta) días, es decir, que no se hayan realizado depósitos, retiros ni actividad operativa dentro del período mencionado anteriormente, será cancelada por la Compañía sin previo aviso de cancelación al Cliente. Cuando haya ganancias elegibles en la cuenta del esquema de bonificación, solo se transferirá este monto a la billetera de los Clientes. Cuando no haya ganancias elegibles en la cuenta, tanto el bono como cualquier ganancia obtenida se transferirán a la Compañía y no se transferirá ningún monto a la billetera de los Clientes, y la cuenta se archivará y no podrá ser restaurada.
- 3.17. Archivo de una cuenta con saldo de bonificación restante:
- 3.17.1. Una cuenta no puede ser archivada mientras tenga algún saldo. Cuando el saldo de la cuenta consiste únicamente en fondos de bonificación, dichos fondos no son transferibles a la billetera del Cliente.
- 3.17.2. Para proceder al archivo de dicha cuenta, el Cliente debe dar su consentimiento explícito confirmando la solicitud de archivo.
- 3.17.3. Al hacer dicha confirmación, el Cliente autoriza a la Compañía a eliminar cualquier saldo de bonificación restante.
- 3.17.4. Una vez confirmado, el saldo de bonificación se deducirá automáticamente (registrado como "Eliminación de bonificación") y la cuenta se archivará inmediatamente después.
- 3.17.5. La eliminación de los fondos de bonificación y el posterior archivo de la cuenta serán definitivos e irrevocables. Los fondos de bonificación retirados no serán restablecidos en ninguna circunstancia.

4. Finalización de la Bonificación Top-up

- 4.1. La Compañía podrá finalizar esta bonificación con efecto inmediato en caso de incumplimiento del Cliente, según se define en el Acuerdo de Apertura de Cuenta entre el Cliente y la Compañía, notificando al cliente con anticipación.

- 4.2. Cualquiera de las partes tiene derecho a finalizar esta bonificación inmediatamente mediante notificación escrita a la otra. La rescisión no afectará a ningún derecho adquirido.
- 4.3. Si la Compañía sospecha o tiene motivos para creer que un Cliente ha abusado y/o manipulado los Términos y condiciones de esta Bonificación Top-up cubriendo sus posiciones internamente (utilizando otras cuentas de operaciones mantenidas con la Compañía) o externamente (utilizando otras cuentas de operaciones mantenidas con otros brokers) y/o no ha actuado de buena fe, la Compañía se reserva el derecho, a su absoluta discreción y sin obtener el consentimiento del Cliente, de eliminar la Bonificación Top-up de la(s) Cuenta(s) de operaciones del Cliente o de sus Cuentas cubiertas ganadoras con efecto inmediato.
- 4.4. Si la Compañía sospecha o tiene motivos para creer que un Cliente tiene más de una cuenta bajo este Programa, la Compañía se reserva el derecho, a su absoluta discreción y sin obtener el consentimiento del Cliente, de eliminar la Bonificación Top-up de la(s) Cuenta(s) de operaciones del Cliente con efecto inmediato. La Compañía no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida resultante del Stop out de posiciones abiertas después de alguna eliminación de Recompensas de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
- 4.5. La Compañía se reserva el derecho, a su sola discreción y sin previo aviso, de restringir o deshabilitar el acceso de un Cliente para ver o participar en cualquier Promoción y/o Campaña de bonificación, de cerrar y/o suspender cualquier Cuenta de bonificación específica o todas ellas, y/o de someter cualquier Cuenta de bonificación a revisión o investigación manual.

5. Modificaciones

- 5.1. La Compañía podrá modificar periódicamente los términos de esta Bonificación y/o cualquier otra documentación legal que se encuentre en el Sitio Web de la Compañía y en el Área de Clientes. El Cliente es responsable de mantenerse actualizado sobre cualquier cambio y/o modificación en los términos y condiciones de esta Bonificación.

6. Disputa

- 6.1. Toda disputa que surja con o en relación con cualquiera de los términos y condiciones de esta Bonificación será resuelta por la Compañía de acuerdo con la Política de Gestión de Reclamos de la Compañía, que está disponible en el sitio web de la Compañía.
- 6.2. Todas las quejas deben presentarse por escrito y dirigirse al Departamento de Atención al Cliente de la Compañía por correo electrónico a support@hfm.com . Más detalles sobre el procedimiento que el Cliente debe seguir, los plazos para recibir una respuesta de la Compañía, así como los datos de contacto de la autoridad reguladora de la Compañía, se pueden encontrar en el sitio web de la Compañía en la sección "Documentación Legal".

7. Reconocimientos

- 7.1. El Cliente reconoce que si la Compañía tiene alguna indicación o sospecha de cualquier forma de arbitraje, abuso, fraude, manipulación, arbitraje de reembolso de efectivo relacionado con una Cuenta de **operaciones** o cualquier otra forma de actividad engañosa o fraudulenta, entonces la Compañía se reserva el derecho, a su sola discreción, de:
 - Cerrar/suspender todas las Cuentas de operaciones que el Cliente tenga con la Compañía, ya sea temporal o permanentemente;
 - Anular todos los bonos de operaciones acreditados previamente de las Cuentas de operaciones del Cliente con la Compañía;
 - Anular todas las transacciones realizadas, incluyendo cualquier pedido pendiente y/o cualquier ganancia o pérdida obtenida.
- 7.2. El Cliente reconoce y entiende además que en caso de que se produzca alguna de las circunstancias mencionadas en la Cláusula 7.1 anterior, la Compañía no será responsable de ninguna consecuencia en la cancelación de la bonificación, incluyendo, pero no limitando a, el cierre de la(s) orden(es) por Stop out.
- 7.3. El Cliente reconoce que el Forex y los CFDs son productos apalancados que implican un alto nivel de riesgo. Al operar con dichos productos, es posible que los Clientes pierdan todo su capital invertido. Estos productos pueden no ser adecuados para todos, y los

clientes deben asegurarse de comprender los riesgos involucrados. Los clientes deben pedir asesoramiento independiente si es necesario.

- 7.4. Estos Términos y condiciones están redactados en inglés. Cualquier otra traducción de idioma se proporciona únicamente como cortesía. En caso de alguna inconsistencia o discrepancia entre los textos originales en inglés y su traducción a cualquier otro idioma, según sea el caso, prevalecerán las versiones originales en inglés.

Versión: 2026/03